**Социальная работа в системе образования.**

Социальная работа в системе образования еще только начина­ет свое становление как особое направление социальной сферы Российской Федерации. В связи с этим следует указать на со­циально-педагогические аспекты социальной работы в целом и обозначить соответствующие рабочие поля, в которых ей пред­стоит действовать:

* *дошкольное воспитание*(уход, воспитание и обучение в яслях, детских садах, группах дневного пребывания, школьных подготовительных классах и т.д.);
* *работу с молодежью*(воспитание, сопровождение, организация досуга, консультации при подготовке домашних зада­ний, помощь подрастающему поколению в профессиональной ориентации, работа с молодежными клубами и т.д.);
* *воспитание в детских домах и приютах*(воспитание, сопровождение, создание условий, близких к семейному воспи­танию, развитие самостоятельности и т.д.);
* формы, содержание и методы *обучения взрослых*(профессиональное обучение и образование, социальная работа на предприятиях, организация самопомощи, семейные консультации и т.д.);
* *социально-педагогическая помощь семье*(консультации, помощь в решении повседневных проблем, мероприятия по поддержке семьи);
* *социальная работа в школе.*

Социальная работа в системе образования приобретает все большее значение в социализации и формировании личности.

1. Особенности, формы и методы социальной работы в школе

Способность общества обеспечить полноценное образование для всех детей − показатель социального здоровья самого об­щества и необходимое условие его устойчивого развития. В ме­няющихся условиях современного российского общества толь­ко основательное образование позволяет человеку обеспечивать свое существование и осуществлять социально-бытовые, про­фессионально-трудовые и общественные функции. Человек, ли­шенный сегодня возможности получить полноценное образова­ние (начальное, среднее, профессиональное), завтра может стать балластом общества, пополнив ряды тех, кто не способен обеспечить себя сам. Фактически уже сегодня готовится постоян­ное увеличение рядов вторично и функционально неграмотных людей, снижающих адаптивный потенциал общества, нуждаю­щихся в постоянной поддержке и социальной помощи. Нельзя не учитывать, что это слой активно-требовательный, агрессив­ный, разрушающий нормы социального поведения. Специали­сты выделяют два типа школьных проблем в процессе обучения в школе:

* проблема детей, традиционно находящихся в поле внима­ния и ведения социальных служб − детей-инвалидов с сохра­ненным интеллектом, детей-сирот, детей из многодетных и со­циально неблагополучных семей. Приоритеты социальной под­держки этих групп очерчены достаточно четко: прежде всего, социально-бытовая материальная помощь, обеспечение витальных потребностей и решение сегодняшних проблем;
* проблема неуспевающего ученика, которая выходит за рам­ки чисто педагогической проблемы и становится одной из наиболее острых и практически нерешаемых социальных проблем. Причем речь идет не о детях с отклонениями в развитии, нуж­дающихся в специальном обучении, а об учениках массовой шко­лы с сохраненным интеллектом, испытывающих, тем не менее, трудности с начальным обучением, которые накапливаются год от года и приводят к неуспеваемости, ухудшению состояния здоровья, нарушению психологической и социальной адаптации. Такие дети бросают школу, не получив даже начального образо­вания. Они не могут учиться в средней школе из-за вторичной не­грамотности и составляют группу риска по девиантному поведе­нию со всеми вытекающими отсюда последствиями. К ним же от­носятся и те, кто, даже получив профессиональное образование, остаются функционально неграмотными.

В последние годы в России количество детей со школьными проблемами неуклонно рас­тет.

Попытка образовательного ведомства решить проблему ор­ганизационным путем с помощью проведения политики соци­альной изоляции таких детей, создания коррекционных клас­сов не дала видимых положительных результатов, так как со­циальная изоляция столь большого контингента детей, с одной стороны, практически невозможна, а с другой − не решает про­блему, а, наоборот, усугубляет ее искусственным разделением тех, кому предстоит жить в одном обществе.

Многообразные школьные трудности имеют различные причины, а сложность их выделения обусловливается их неод­нозначностью, что создает своеобразные сочетания у каждого ребенка. Принято выделять две основные группы факторов: *экзогенные* (внешние) и *эндогенные* (внутренние). Некоторые авторы вы­деляют также смешанные факторы, представляющие собой сочетание тех и других.

К числу внешних факторов относятся условия, в которых рас­тет и развивается ребенок и которые отличаются широким спек­тром как положительного, так и отрицательного плана: от со­циальной *депривации*, при которой дети не просто страдают от отсутствия контактов, ласки, взаимопонимания, но и сущест­венно отстают в функциональном и психическом развитии, до *гиперопеки*(чрезмерного внимания), тоже оказывающего отри­цательное воздействие.

В современных условиях необходимо выделить и такие внеш­ние факторы, имеющие отрицательное влияние на рост и раз­витие ребенка, как экологические условия, педагогические фак­торы (недостаточная квалификация педагогов, отсутствие не­обходимых знаний у родителей, несовершенство методик обучения и т. д.).

К числу эндогенных факторов, обусловливающих школьные трудности, относятся отклонения в физическом развитии ребен­ка, нарушение состояния его здоровья и т. д.

Учитывая комплексность проблемы, необходимо ясно пони­мать, что успешность и эффективность ее решения зависят от степени интеграции усилий медиков, психологов, педагогов и других специалистов в разработке теоретических основ и прак­тических рекомендаций по организации помощи детям, роди­телям, учителям. Институт социальных работников способен реализовать такую интеграцию в лице своих специалистов, под­готовленных к проведению социально-педагогической, социаль­но-реабилитационной работы с детьми, их родителями и учите­лями.

Социальная работа в школе становится тем более востребо­ванной, чем отчетливее обнаруживается в рамках современной школы отсутствие учета всех других аспектов воспитания, кро­ме обучения и образования. Вследствие этого происходит про­тивопоставление задач школы и семьи, школы и социальной работы, включая социальную педагогику, которые характери­зуются гражданоцентрированной, практикокооперирующей, ориентированной на удовлетворение потребностей направленностью. Однако, в свете социальных проблем, присущих шко­ле, становится все более очевидной необходимость участия со­циальных работников в ее деятельности. Именно социальный работник может содействовать выходу школы из кризисной си­туации, касающейся как педагогов, так и отдельных учащих­ся. При этом предусматривается использование социально-пе­дагогических подходов и к процессу обучения, и к решению во­просов административного управления.

Социальный работник в школе может помочь в проведении группового консультирования, в развитии потенциалов, направ­ленных непосредственно на работу с учащимися, в организации систематической и конструктивной кооперации различных учреждений в осуществлении задач, стоящих перед школой и относящихся не только к вопросам обучения и образования, но и к процессам демократизации, административно независимой педагогической работы по решению традиционных и возникаю­щих новых школьных проблем. Речь идет о способности к кри­тическому анализу и самостоятельности участников (партнеров) процесса обучения, образования и воспитания, о их взаимовлия­нии и адаптации к реалиям постоянно изменяющегося окру­жающего мира.

Социальная работа в школе призвана сосредоточить внима­ние в основном на тех недостатках, на которые указывают сами учителя, ученики и их родители, применив альтернативные концепции к их устранению. На основе теоретических разработок и практики современной социальной работы в школе мож­но определить следующие ее цели:

* способствовать устранению и преодолению специфичес­ких трудностей в процессе социализации школьников из соци­ально неблагополучных семей и слоев общества;
* развивать процесс опережающей социализации, имеющий целью ознакомить всех учащихся, независимо от их происхож­дения, с их ролевыми перспективами и шансами в обществе, с общественными запросами, а также подготовить их к критичес­кому восприятию этих перспектив;
* способствовать развитию личностных и социальных обра­зовательных процессов на стадии обучения и выбора профессии;
* участие в педагогическом разрешении потенциальных и готовых вспыхнуть конфликтов.

Чтобы реализовать эти цели, социальные работники в школе:

* − используют методы анализа, консультирования, лечения и активации, охватывая в своей деятельности как целую груп­пу не только самих учащихся, но и их родителей;
* осуществляют свою деятельность в тесном сотрудничестве с учителями-консультантами, школьными психологами и врачами, консультантами по профессиональной ориентации, од­новременно стремясь привлечь к сотрудничеству и тех учите­лей, которые проявляют понимание и интерес к их социально-педагогической работе;
* оказывают всестороннюю помощь отдельным ученикам и группам учащихся; используя методы групповой педагогики, работают с учительскими коллективами и стремятся воздейст­вовать на позитивное изменение социального поля в школе через родительские комитеты и родительские собрания.

Реализация этих целей означает установление институцион­ной ориентации в школе, т. е. постоянное содействие социаль­ного работника школе, для школы и для своих клиентов в рам­ках школы. Такой подход в зарубежной практике социальной работы иногда подвергается критике со стороны объединений, связанных с деятельностью по организации досуга, работающей с молодежью в группе (общине). Однако, очевидно, речь здесь идет не столько о школе как поле воздействия и вмешательст­ва, сколько о более широкой ситуации школьника.

На основании вышеизложенного может сложиться впечатле­ние, что социальная работа в школе охватывает все, кроме самого учебного процесса. Это происходит, потому что социальная рабо­та не связана последовательно с профессиональной деятельностью педагога и концентрируется на педагогической деятельности толь­ко в узком смысле этого слова. С одной стороны, это дает ей воз­можность оставаться многогранной и свободной от догматичес­ких норм деятельности, но, с другой стороны, создает опасность для размывания ее контуров и потери профилирующей основы.

В условиях школы применяются различные смежные под­ходы, имеющие границы и зоны воздействия, в которых прояв­ляются те или иные воздействия социальной работы. При этом всегда следует учитывать аспекты, где социальная работа долж­на ослабить свои позиции в пользу других служб.

*Социальная служба в школе*предназначена для организации активного сотрудничества как школьной администрации, пе­дагогов, учеников и родителей между собой, так и внешних со­циальных структур с ними для оказания реальной, квалифи­цированной, всесторонней и своевременной помощи детям и учителям по защите их личностных прав и предупреждения их нарушения. Она выполняет следующие функции:

− выступает поручителем, обеспечивающим социальные га­рантии каждому члену школьного коллектива;

− охраняет и защищает личность, ее права, интересы и труд;

− создает условия для безопасной, комфортной творческой жизни учащихся;

− оказывает помощь и поддержку нуждающимся учащим­ся и учителям;

− налаживает взаимоотношения в коллективе, препятству­ет фактам психического насилия над личностью;

− изучает общественное мнение в школьном коллективе;

− организует социально-психологическую и правовую кон­сультации для учащихся, педагогов, школьной администрации, родителей;

− разрешает конфликтные ситуации между учащимися, школьниками и педагогами, учениками и родителями;

− организует работу школьного телефона доверия;

− способствует здоровому образу жизни коллектива и каж­дого ее члена.

Основными принципами деятельности социальной службы являются:

* многофункциональность − выполнение комплекса разно­образных мер по охране и защите прав личности школьника и педагога;
* объективность − учет как можно большего числа факто­ров существования и развития школьного коллектива и отдель­ной личности; выработку непредвзятых рекомендаций; учет возрастных особенностей и наклонностей каждой личности, ее нравственную и моральную позицию;
* коммуникативность − организация системы взаимосвя­зи с администрацией школы, педагогами, учащимися, родителями, врачами, психологами, юристами, местными и федеральными властями и т.д. для получения разнообразной информа­ции о жизни школьного коллектива, его отдельных частей и личностей с целью свободной ориентации во всех школьных де­лах и процессах, быстрого нахождения средств квалифицированной помощи;
* интеграция − полученная информация должна аккуму­лироваться в замкнутую систему, обеспечивающую полное со­хранение тайны и анонимность респондентов;
* оперативность − быстрое разрешение или профилактика социальных проблем и противоречий в данном школьном коллективе, у данной личности;
* автономность − социальная служба должна быть незави­симой от администрации школы, органов управления образованием и других властных структур;
* репрезентативность − представительство во всех социальных группах школьников и учет их интересов;
* адаптация − ориентация на подвижность, отсутствие инертности и быстрое приспособление к изменениям внешней социальной среды, свойств личности и коллектива.

*Социально-педагогический модуль при школе*создается с це­лью оказания помощи детям и подросткам, испытывающим за­труднения в обучении в связи с имеющимися недостатками в развитии интеллекта, эмоционально-волевой сферы, непра­вильного поведения, неумения наладить общение, неспособно­сти к коммуникации.

Его задачами являются:

* раннее выявление детей, испытывающих затруднения в обучении и воспитании, в социальной и средовой адаптации и определения условий для ослабления и преодоления имеющихся у них недостатков развития;
* оказание помощи педагогам общеобразовательных школ в работе с детьми, имеющими те или иные отклонения в раз­витии;
* проведение специальной работы с детьми, направленной на коррекцию имеющихся у них недостатков;
* обучение и воспитание детей в условиях, отвечающих их возможностям.

К основным направлениям социально-педагогического моду­ля относятся:

* социальная, педагогическая и психологическая диагно­стика детей, обучающихся в территориально близких друг дру­гу школах;
* социально-психологическая поддержка трудного ребенка и его семьи;
* социальный контроль за условиями воспитания детей, имеющих отклонения в развитии, в школе и семье;
* социальная адаптация и психолого-педагогическая реа­билитация в семье и школе.

*Школьная психологическая служба.*

Осуществление интегративного консультационного подхода предполагает наличие как психологических, так и социально-теоретических и педаго­гических знаний. Поскольку современная практика образова­ния имеет достаточно одномерную ориентацию (психологичес­кая диагностика и помощь в конкретном случае, с одной сторо­ны, и анализ социальных условий и социально-педагогическая активация − с другой), поскольку становится необходимым, чтобы в работе консультационной службы принимали участие, наряду с психологами, и социальные работники. Только посред­ством кооперации специалистов обеих профессиональных групп можно адекватно реагировать на комплексность конкретных проблем, представленных в школе.

*Деятельность педагога-консультанта*сконцентрирована на проблемах отдельного ученика. Педагог-консультант иссле­дует общие отклонения от нормы, нарушения в поведении учащегося. В его обязанность входит оказание помощи в кон­кретном случае, помощь в учебном процессе, предоставление консультаций по отдельным учебным дисциплинам. К решению задач в рамках этой модели также присоединяется служба школьной благотворительности. Но в работе этой модели школь­ные социальные работники, как правило, не участвуют.

*Профессиональная ориентация, профессиональная подго­товка, профессионально ориентированные занятия и практи­ка.*К недостаткам многих школ относится тот факт, что про­цесс развития у школьников интереса к той или иной профес­сии, профессиональная ориентация в целом начинается слиш­ком поздно. Школьная служба социальной работы призвана обеспечить контакты школы с организациями и учреждения­ми вне школы, имеющими отношение к профессиональной ори­ентации.

*Сотрудничество с родителями, родительскими комитета­ми; школьное самоуправление.*Учащиеся школы и их родите­ли составляют две важнейшие группы, обусловливающие учеб­ный процесс, включая каждое занятие, и все усилия по «вто­ричной» социализации. В поле деятельности школьной соци­альной работы входит любая попытка привлечь учеников и их родителей к активному и ответственному участию в жизни шко­лы. Важно видеть роль школы в жизни не только учащегося, но и его родителей. Новые формы групповой работы с родите­лями, организация сотрудничества самих родителей имеют та­кое же большое значение, как и самоорганизующиеся группы школьников, их самодеятельность, ученические газеты и т. д. Различие интересов разных групп способствует развитию про­цессов демократизации в школе.

Стремление общества к демократизации и гуманистическо­му развитию, к экономической и политической стабильности в стране выдвигает серьезную задачу по усилению и совершенст­вованию процесса социализации подрастающего поколения, со­циального воспитания каждой конкретной личности. Введение в школах должности *социального педагога*− это шаг по пути практического решения указанной задачи.

Деятельность социального педагога-организатора направле­на на создание условий, необходимых для полноценной социа­лизации конкретной личности.

В свете новой педагогической парадигмы миссия социально­го педагога состоит в том, чтобы защищать права и свободы юно­го человека, создавать соответствующие ситуации для осозна­ния им своих нужд, интересов, потребностей и ресурсов для их удовлетворения.

Необходимо также назвать и такие сферы социально-педаго­гической работы, которые оказывают влияние на формирование социальной работы в школе, хотя и не имеют прямых институци­онных контактов со школой. Это помощь семье со стороны моло­дежных ведомств (прежде всего это касается мероприятий, допол­няющих воспитание в семье), работа с молодежью по месту жи­тельства и воспитание в детских домах и приютах.

*Формы и методы школьной социальной работы:*

* групповая работа со школьниками вне занятий (включая помощь в выполнении школьных работ и предложений в облас­ти досуга);
* предложения по организации занятий (например, игро­вые уроки, социальные опытные тренинги в процессе занятий и т.д.);
* соучастие и творческое представление в социальной жиз­ни школы (поездки и экскурсии с участием всего класса, празд­ники, отдых в загородных лагерях);
* работа с родителями, представление интересов родителей;
* профессиональная подготовка, профессиональная ориен­тация, помощь в смене профессии;
* консультирование (в особенности, интегративные формы консультаций для школьников, родителей и учителей, консуль­тирование учебных групп, работа с учителями в группах);
* работа с организациями, планирование работы, сотруд­ничество в вопросах школьной политики);
* супервизия;
* научное обоснование, сопровождение и оценивание.