**Школьная служба примирения (медиации) в вопросах и ответах**

1. Какую роль сеть служб медиации и службы школьной медиации (далее - СШМ) должны и могут играть в повышении эффективности работы, направленной, на защиту прав и интересов детей?

Содействует профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия.

ШСП призвана декриминализовать подростковую среду, содействовать устранению причин противоправного поведения школьников. В этом случае она работает в единой системе с советом профилактики, социальным педагогом, психологом и другими школьными специалистами, занимающимися проблемами отклоняющегося поведения.

2.Какие основные задачи возложены на службы школьной медиации?

-Проведение примирительных программ для участников школьных конфликтов и ситуаций криминального характера.

-Обучение школьников методам урегулирования конфликтов.

-Информирование родителей (законных представителей), обучающихся и педагогов о принципах и ценностях восстановительной медиации.

-Профилактика агрессивных, насильственных и антиобщественных действий среди детей и подростков.

3. Как служба школьной медиации может быть интегрирована в систему защиты прав и интересов детей, в том числе вступивших в конфликт с законом?

-.Появляется возможность конструктивно управлять школьными конфликтами.

Конфликты используются в качестве воспитательной ситуации, которая при правильной организации может помочь развитию школьников.

-Происходит восстановление душевного равновесия в ходе «кругов сообщества». - Приобретаются новые знания и практические навыки в области примирения, выстраивания межличностных отношений в детской и детско-взрослой среде, происходит развитие методов и форм гражданского образования и воспитания, социализации школьников.

4. Если СШМ функционирует, то какой существует алгоритм ее работы (включая организационные аспекты, были ли разработаны какие-либо внутренние документы: положения, регламенты, если таковые были разработаны).

Этапы внедрения ШСП

* ПЕРВЫЙ ЭТАП – диагностический (выявление конфликтов, анкетирование педагогов и школьников ).
* ВТОРОЙ ЭТАП – организационный (формирование группы учителей, социальных педагогов, школьных психологов, администраторов с целью последующего их обучения).
* ТРЕТИЙ ЭТАП – учебно-методический (обучение администраторов, педагогов навыкам ведения переговоров и отбора случаев для процедуры медиации).
* ЧЕТВЕРТЫЙ ЭТАП – инновационный (внедрение медиации в школе, начало работы школьной службы примирения). Включает в себя период создания нормативно-правовой базы данного учреждения по организации (ознакомление с нормативно-правовыми актами федерального значения, разработка и утверждение положения о работе школьной службы примирения, должностные обязанности ведущих программ примирения, куратора).

План создания ШСП:

* Решение о создании ШСП, отбор кураторов.
* Подписание приказа о создании службы. Утверждение Положения о Школьной службе примирения.
* Мониторинг конфликтности в школе.
* Обучение технологии медиации кураторов.
* Информационные презентации для получения одобрения и поддержки педагогического коллектива, родителей и учеников (сайт школы).
* Проведение базового семинара для педагогов.
* Определение способов получения информации о конфликтах.
* Работа службы по разрешению конфликтов. Ведение регистрационного журнала. Написание отчетов по форме.
* Обобщение и анализ опыта. Заполнение мониторинга работы службы и «срезов» количества конфликтов и способов реагирования на конфликты в школе. Итоговая оценка эффективности деятельности ШСП .
* Обучение новых медиаторов и педагогов школы восстановительной коммуникации и восстановительным практикам .

5. Какое количество сотрудников образовательной организации активно участвуют в работе СШМ и их состав (сотрудники администрации, учителя, социальные педагоги, школьные психологи и т.д.)?

5 человек:

- Куратор-педагог-психолог;

-медиатор-главный библиотекарь;

-заместитель директора;

-социальный педагог;

-педагог-организатор.

6. Что является наиболее значимым на первом этапе создания СШМ и что необходимо для устойчивого развития деятельности СШМ в образовательных организациях в последующем?

-Решение о создании ШС

-Изучение нормативных правовых документов. Разработка Положения и других локальных актов.

-Мониторинг конфликтности в школе.

-Обучение технологии медиации кураторов.

-Информационные презентации для получения одобрения и поддержки педагогического коллектива, родителей (законных представителей) и учащихся.

7. Насколько вовлечены родители в работу СШМ?

Родители ( законные представители) имеют полную информацию о ШСП через общешкольные родительские собрания, конференции, беседы, буклеты, сайт школы, информационные стенды, презентации.

8. Какие проводятся информационно-просветительские мероприятия для популяризации школьной медиации и восстановительного подхода?

Общешкольные родительские собрания, конференции, беседы и классные часы, буклеты с информацией о ШСП, сайт школы, информационные стенды, презентации, выступления на окружных ОРЦ, еженедельные совещания педагогов, педагогические советы, личные встречи с родителями ( законными представителями).