**Классный час : “ Умеем ли мы общаться ?”**

**Цель:**  формирование у учащихся культуры речевого общения друг с другом, с окружающими людьми; воспитание вежливого , доброго отношения к людям, привитие правил и норм поведения в обществе; овладение навыками культурного поведения.

**Задачи:** Обучать детей работе в группах, в парах. Учить рассуждать, делать выводы. Воспитывать уважительное отношение друг к другу и окружающим.

**Ход мероприятия**

Ребята, на нашем предыдущем занятии мы с вами говорили о людях: какие они? Вы правильно отметили, что все люди, прежде всего, очень разные: есть добрые и злые, есть ( продолжают дети )

* внимательные и грубые
* трудолюбивые и ленивые
* тактичные и несдержанные
* справедливые и завистливые
* злопамятные и корыстные
* жизнерадостные и честные
* отзывчивые и вежливые

Видите, как много разных качеств в людях: хороших и плохих. Вот перед нами человек ( наклеивается фигурка ) Какими качествами , на ваш взгляд, должен обладать человек, достойный подражания, которому всегда и вовсём можно довериться ? - (приклеиваются карточки)

Положительных качеств много получилось. Безусловно, все они очень важны, но я попрошу вас выбрать только **3** самых важных, на ваш взгляд.Попробуем составить коллективный портрет: ( работа в группах) Качества: **Доброта, Отзывчивость, Воспитанность.** А как вы понимаете « быть воспитанным» ?*( умеет вести себя среди людей , хорошо относиться к другим людям ).* Я бы ребята, добавила ещё одно: быть воспитанным – значит уметь устанавливать правильные отношения с другими людьми, располагать их к себе, т.е уметь общаться. Действительно ли это так важно в жизни?

Если мы посмотрим в толковый словарь, то найдём следующее определение:

 **“ Общение – это взаимодействие двух или более людей , состоящее в обмене между ними информацией раличного характера “.**

Как мы видим, это – взаимодействие людей, а люди как вы уже сказали, очень разные: с одними общаться всегда приятно, с другими не очень; одни легко вступают в разговор, а другие - нет. Как утверждают психологи, это зависит от характера человека. Труднее всего общаться с человеком у которого несдержанный и взрывной характер.

Я предлагаю вам небольшой тест, который поможет определить: конфликтная вы личность или нет.

 **ТЕСТ**

1. В классе начался спор на повышеных тонах. Ваша реакция :

 *1) Не принимаю участия*

 *2) Лишь кратко высказываюсь в защиту той точки зрения, которую считаю правильной*

 *3) Активно вмешиваюсь и « вызываю огонь на себя».*

1. Часто ли вы спорите с друзьями ?

 *1) Только в шутку и то, если это люди не обидчивые*

 *2) Лишь по некоторым вопросам*

#  3) Споры – это моя стихия

1. Вы стоите в очереди. Как вы реагируете если кто – то лезет вперёд?

 *1) Возмущаюсь в душе, но молчу*

 *2) Делаю замечание – надо же научить грубияна хорошему тону*

 *3) Прохожу вперёд и начинаю наблюдать за порядком*

1. Дома на обед подали недосоленый суп.

#  1) Не буду поднимать бучу из-за пустяка

 *2) Молча возьму солонку*

 3) Не удержусь от едких замечаний, может быть, даже откажусь то еды

1. Кто-то в семье купил вещь, которая вам не нравится. Ваша реакция.

#  1) Промолчу

 *2) Ограничусь коротким , но тактичным замечанием*

 3) Выскажу всё , что я об этом думаю.

Оценки: 1—4балла

 2—2балла

 3—0баллов

Давайте подведём итог:

**12-20б.** Вы тактичны и миролюбивы, уходите от споро и конфликтов, избегаете критических ситуаций. Вас иногда называют приспособленцем. Наберитесь смелости и, если обстоятельства потребуют высказывайтесь принципиально.

**8-11б.** Вы слывёте человеком конфликтным, но это преувеличение. Вы конфликтуете, если только нет друго выхода. Вы способны отстаивать своё мнение. Вы не выходите за рамки, не унижаетесь до оскорблений. Всё это вызывает к Вам уважение .

**Меньше 8б.** Споры и конфликты - ваша стихия. Ведь вылюбите критиковать других, а если услышите замечание в свой адрес – можете съесть человека. Очень трудно приходится тем, кто рядом с вами. Ваша несдержанность отталкивает людей. Постарайтесь обуздать свой характер.

Я думаю каждому из вас есть над чем поразмышлять, исходя из данных нашей анкеты. Даже если вас “определили” , как “ неконфликтную личность”, это ещё не означает, что с вами легко и всегда приятно общаться. Ведь в речевое поведение человека входят и жесты и мимика, и тембр голоса и ещё множество разных факторов определяют вас, как ” приятного собеседника”. И как сказал один древний мыслитель: “Стать человеком - большая работа. Нужно работать над собой каждый день, и с каждым днём становиться хоть чуточку лучше “ !

Давайте уже сегодня начнём работать над собой и попробуем общаться и жить без конфликтов. Поэтому пожалуйста помните, что раз общение – это взаимодействие с другим человеком, то этот человек, который перед вами—он самый главный на свете. И как вы к нему должны относиться? (ответы учащихся) Составление кластера: Законы общения: Самый главный человек на свете -- это тот , кто перед тобой. Относитесь к нему с вниманием и уважением.Не забывайте вежливо здороваться , прощаться , извиняться . Обращайтесь к собеседнику , называя его по – имени . К пожилым и незнакомым людям всегда обращайтесь на “ Вы “. Говорите друг другу как можно больше хороших слов , и никогда не говорите того , что было бы неприятно выслушать вам самим . Старайтесь не говорить о людях дурно. Не перебивайте говорящего . Внимательно выслушайте его до конца . Если кто-то заговорит одновременно с вами , приостановитесь , и дайте ему закончить . Невежливо во время разговора отводить кого – нибудь в сторону , чтобы говорить с ним отдельно ; ещё более невежливо подслушивать , что говорят двое в стороне .Не спорьте по мелочам. Не разговаривай громко, не кричи на улице и общественных местах. (демонстрация сюжетных минисценок и их разбор)

Вопросы для рефлексии:

1. Что нового вы сегодня узнали, поняли для себя?
2. Как чувствовали себя, работая в группе?
3. Какова ваша оценка работы вашей группы?

Мне хочется закончить наш классный час цитатой *М. Сервантеса: «* Ничто не обходится нам так дешево и не ценится так дорого, как вежливость». Будьте вежливы и уважайте друг друга.