

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №15 г. ТВЕРИ



МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
по организации служб примирения
в образовательных организациях
на примере работы МОУ СОШ №15 г. Тверь

Разработала
педагог-психолог
С.Н. Кузнецова

ТВЕРЬ 2017

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
по организации служб примирения в образовательных организациях
на примере МОУ СОШ №15 г. Твери



Содержание

1. Актуальность создания служб примирения в образовательных организациях; правовая основа организации служб примирения в образовательных организациях.....	2
2. Понятия и принципы восстановительной медиации (цели, задачи и описание модели школьной службы примирения в образовательной организации).....	5
3. Описание модели школьной службы примирения в МОУ СОШ №15.....	9
4. Основные этапы организации школьных служб примирения в образовательной организации.....	11
5. Назначение школьной службы примирения.....	13
6. Приложение 1. Положение о школьной службе примирения.....	17
Приложение 2. Типовые документы, организующие деятельность службы примирения и работу медиатора.....	22
Приложение 3. Форма количественного мониторинга деятельности школьной службы примирения.....	23
Приложение 4. Примирительный договор.....	24
Приложение 5. Регистрационная карточка.....	25
Приложение 6. Журнал регистрации случаев.....	26
Приложение 7. План работы ШСП МОУ СОШ №15 на 2017-2018 учебный год.....	27
Приложение 8. Устав ШСП МОУ СОШ №15.....	29
Приложение 9. Функциональные обязанности членов ШСП в МОУ СОШ №15.....	32
Приложение 10. Порядок работы ШСП МОУ СОШ №15 со случаем конфликта.....	33
Список литературы.....	34

1. Актуальность создания служб примирения в образовательных организациях

В образовательных учреждениях собраны дети из разных социальных слоев, разных национальностей, разных стилей воспитания и т.д., что создает потенциально конфликтную среду, в которой школьники обязаны находиться значительную часть своего времени. Поэтому не удивительно, что конфликты с участием школьников, родителей и учителей случаются в школе постоянно, при этом часть конфликтов принимает криминальный характер (например, драки, кражи, травля и др.). В последние годы значительно повысилось внимание государства и гражданского общества к проблемам создания благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации детей. В то же время, во многих школах приняты правила и способы реагирования учителей на конфликты, не помогающие освоению навыков цивилизованного общения, понимания, обустройства отношений, культурных форм приобретения авторитета, необходимых подросткам для будущей жизни. Так типичными способами реагирования на конфликты в школе являются административно-карательный (вызов к директору, наказание и др.), реабилитационный (направление к социальному педагогу, психологу, психиатру и др.) или замалчивание случившегося.

В этих способах либо не происходит полного решения конфликта, удовлетворяющее всех участников, либо решение конфликта находят не его участники, а кто-то за них. В результате учащиеся не осваивают конструктивные способы разрешения конфликтных ситуаций, и потому в школе и в дальнейшей жизни они часто необоснованно применяют силу или становятся жертвами агрессивно настроенных людей.

Восстановительный подход в настоящее время признается наиболее эффективным способом разрешения конфликтов, споров и криминальных ситуаций, альтернативным по отношению к привычному административно-карательному способу, где участники конфликта отчуждены от принятия конечного решения.

В восстановительном подходе стороны конфликта являются активными участниками в решении вопроса по существу спора или конфликта, а нейтральный посредник (ведущий восстановительной программы, медиатор) является помощником и организатором диалога между сторонами, направленного на взаимопонимание и достижение взаимоприемлемых результатов. Таким образом, внедрение восстановительного подхода к разрешению конфликтных и криминальных ситуаций в образовательных организациях становится одной из приоритетных задач в области современного воспитания и образования.

Указ Президента РФ №761 от 01 июня 2012 года «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы» на сегодняшний день является основополагающим политическим документом в развитии восстановительного правосудия в реагировании на правонарушения несовершеннолетних, ядром которого является медиация правонарушителя и жертвы, и школьных служб примирения. В связи с этим в качестве ожидаемых результатов реализации Национальной стратегии указывается на «расширение практики применения технологий восстановительного подхода в сфере правосудия, а также в иных сферах, затрагивающих права и интересы ребенка».

В соответствии с Указом Президента РФ №761, «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы», а также пунктами 59, 62 и 64 «Плана первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы», утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации № 1916-р от 15 октября 2012г., «в образовательных организациях рекомендуется создавать школьные службы примирения», нацеленные на разрешение конфликтов в образовательных учреждениях, профилактику правонарушений детей и подростков, улучшение отношений в образовательном учреждении.

На сегодняшний день в России действуют разные модели восстановительной медиации в сфере образования и разработаны разные

организационные формы ее обустройства. В настоящих Рекомендациях рассматривается форма проведения восстановительной медиации в образовательных организациях, называемая «школьная служба примирения».

Школьные службы примирения в российских образовательных организациях развиваются с 2001 года. В стране накоплен шестнадцатилетний опыт их деятельности. По данным мониторинга за эти годы в России действуют 748 школьных служб примирения в 15 регионах. В них работают 1139 взрослых медиаторов и 3094 медиатора-сверстника. Только за последний год им было передано 4212 конфликтных случаев (из них 25 случаев передано из ОПДН и 80 случаев передано из КДНиЗП). Успешно разрешена 3841 конфликтная ситуация, что составляет 91,1% от числа переданных в школьную службу примирения конфликтов. За эти годы в программах восстановительной медиации приняли участие 12638 человек (11423 школьников и 1215 взрослых). Кроме того, в России действуют территориальные (муниципальные) службы примирения на базе образовательных организаций и органов системы профилактики правонарушений и безнадзорности несовершеннолетних. Такие службы работают, в том числе с несовершеннолетними, совершившими преступления по делам, переданным из ОПДН, КДНиЗП и судов.

В нашем городе также имеется положительный опыт деятельности и развития службы примирения, начиная с 2013 года это наша школа - МОУ СОШ №15 г. Твери. По данным мониторинга за 2014-2017 год было проведено более 40 программ примирения, в которых приняли участие 204 человека, 70% из которых школьники. Кроме того, в интересах устойчивого развития школьных служб примирения в Тверской области планируется создание Ассоциации кураторов школьных служб примирения (в рамках Всероссийской ассоциации восстановительной медиации).

Это сообщество практиков восстановительной медиации обеспечивает сохранение ценностей, принципов и качества работы школьных служб примирения, организует проведение постоянного мониторинга деятельности

служб примирения как городе так и области, является площадкой для обсуждения различных вопросов развития восстановительных практик и обмена опытом.

Таким образом, российская модель организации восстановительной медиации в образовательных организациях в форме школьных служб примирения доказала свою высокую эффективность, в связи с чем целью настоящих рекомендаций является содействие процессу их повсеместного распространения и укоренения.

2. Понятия и принципы восстановительной медиации

Восстановительный подход – новый взгляд и ответ общества на спор, конфликт или преступление, в основе которого лежит не наказание, как причинение боли, а обязательство обидчика, правонарушителя загладить вред, нахождение самими участниками конфликта выхода из проблемной ситуации и восстановление способности людей к диалогу, который оказывается возможным благодаря участию нейтрального посредника (медиатора). Смыслом работы является восстановление способности человека к развитию, переструктурирование его социальной ситуации из ситуации социально-психологической дезадаптации в ситуацию ресурсную для его дальнейшего развития, в которой он занимает активную и ответственную позицию.

Восстановительный подход реализуется через восстановительные практики. В основе восстановительных практик лежит технология медиации – процедуры специально организованных структурированных переговоров между сторонами конфликта, называемой медиацией (программой примирения), где представитель сообщества (взрослый или подросток) выступает в роли медиатора – нейтрального посредника, способствующего мирному ненасильственному урегулированию конфликта. Восстановительные практики в настоящее время развиваются в виде школьных служб примирения.

Восстановительная медиация – это процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и

договариваться о приемлемых для них и общества вариантах разрешения конфликтных или криминальных ситуаций.

Восстановительная медиация включает предварительные индивидуальные встречи медиатора с каждой из сторон по отдельности и общую встречу сторон с участием медиатора.

Основные принципы восстановительной медиации:

- добровольность участия сторон. Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в медиации, как до ее начала, так и в ходе самой медиации.
- информированность сторон. Медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях.
- нейтральность медиатора. Медиатор в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Если медиатор чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому медиатору или прекратить медиацию.

Медиатор не может принимать от какой-либо из сторон вознаграждения, которые могут вызвать подозрения в поддержке одной из сторон.

- конфиденциальность процесса медиации. Медиация носит конфиденциальный характер.

Медиатор или служба медиации обеспечивает конфиденциальность медиации и защиту от разглашения касающихся процесса медиации документов. Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совершения преступления; при выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена. Медиатор, передает информацию о результатах медиации в структуру, направившую дело на медиацию. Медиатор может вести записи и составлять отчеты для обсуждения в кругу медиаторов и кураторов служб примирения. При публикации имена участников должны быть изменены.

Ответственность медиатора и сторон

Медиатор отвечает за безопасность участников на встрече, а также соблюдение принципов и стандартов. Медиатор не может советовать сторонам принять то, или иное, решение по существу конфликта. Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации. В ситуации, где есть обидчик и жертва, ответственность обидчика состоит в заглаживании вреда, причиненного жертве.

Цели, задачи и описание модели школьной службы примирения в образовательной организации

Школьная служба примирения в образовательном учреждении – это команда школьников и взрослых, которые, пройдя специальную подготовку, выполняют в школе общественную работу по мирному ненасильственному урегулированию школьных конфликтов таким образом, чтобы загладить причиненный вред, помирить конфликтующие стороны и наладить между ними взаимопонимание и нормальное взаимодействие без вражды и злобы. Целью создания и деятельности школьной службы примирения является реализация в образовательном учреждении восстановительного подхода к реагированию на конфликты и правонарушения путем организации и проведения восстановительных программ (программ примирения) для:

- повышения безопасности школьной среды, улучшения взаимопонимания и отношений между всеми участниками образовательного процесса, оздоровления психологической обстановки в образовательной организации;
- повышения уровня взаимопонимания и добровольной ответственности по заглаживанию причиненного вреда среди обучающихся и других участников образовательного процесса;
- снижения частоты проявления жестокости, насилия и принуждения;
- снижения остроты и тяжести последствий конфликтных и криминальных ситуаций, в которые вовлекаются обучающиеся; сокращение количества правонарушений, совершаемых несовершеннолетними, в том числе повторных; оптимизации

взаимодействия с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

- обеспечения права ребенка на участие в решении вопросов, касающихся его жизни и развития; обеспечения открытости в деятельности образовательной организации в части защиты прав и интересов детей;

Задачи школьной службы примирения:

- организовывать и проводить в образовательной организации восстановительные программы по разрешению конфликтных и криминальных ситуаций (медиации, круги сообществ, семейные и школьные конференции), по случаям, произошедшим в школе, а также по случаям, переданным судами, КДНиЗП, инспекцией по делам несовершеннолетних и другими субъектами органов профилактики правонарушений несовершеннолетних на основе соответствующих договоренностей;
- повышать квалификацию обучающихся и работников образовательной организации в области восстановительной медиации; передавать ценности восстановительного подхода к реагированию на конфликты и правонарушения (таких как ответственность, взаимопонимание, поддержка и т.д.) обучающимся, педагогам, администрации и родителям;
- внедрять и распространять восстановительную культуру и восстановительные технологии в существующие в образовательной организации формы управления и воспитания (такие как классные часы, родительские собрания, педагогические и методические советы и пр.) для налаживания взаимопонимания между всеми участниками образовательного процесса;
- создания условий для участия педагогических работников, родителей и общественности в решении актуальных проблем и задач детства в части профилактики правонарушений несовершеннолетних;
- повышения эффективности профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления конфликтного, противоправного и асоциального поведения обучающихся;

3. Описание модели школьной службы примирения в МОУ СОШ №15

Образовательное учреждение принимает решение о создании школьной службы примирения исключительно в добровольном порядке. Все решения вышестоящих органов носят рекомендательный характер. В школе, решившей создать школьную службу примирения, проводится открытое обсуждение этой инициативы в педагогическом коллективе и органах детского самоуправления. При ее одобрении, директор издает Приказ о создании ШСП и утверждает Положение о школьной службе примирения.

Педагогический коллектив и органы детского самоуправления подтверждают намерение содействовать выявлению конфликтов и в приоритетном порядке передавать их в ШСП школьную службу примирения, чтобы попытаться решить конфликт мирным путем. Другие способы решения конфликтов (административный, неформальный, судебный и др.) в данной школе считаются менее приоритетными и, как правило, применяются после того, как стороны конфликта имели возможность, но отказались примириться.

По приказу директора школы назначается педагог-куратор (руководитель) школьной службы примирения из состава педагогического коллектива школы (учитель, психолог, социальный педагог, или др.), который добровольно выразил согласие взять на себя эту ответственность. Если в школе есть Школьный уполномоченный по правам ребенка, то предпочтительнее, чтобы именно это лицо (при его согласии) стало куратором школьной службы примирения. Куратор школьной службы примирения в обязательном порядке проходит обучение у специалистов, имеющих практику проведения программ примирения.

Куратор школьной службы примирения работает в тесном взаимодействии с педагогическим коллективом школы. Контролирует работу школьной службы примирения заместитель директора школы по воспитательной работе. В каждом новом учебном году заместитель директора школы по воспитательной работе проводит ревизию состояния школьной службы

примирения, при необходимости может привлекать к работе нового педагога-куратора.

Куратор школьной службы примирения организует кампанию по привлечению детей-волонтеров к работе школьной службы примирения и их дальнейшее равноправное участие во всех просветительских, организационно-методических, практических, аналитических и других мероприятиях. Работу школьной службы примирения согласуют с органами детского самоуправления школы. Дети, которые добровольно согласились участвовать в работе школьной службы примирения, встречаются, как правило, еженедельно в клубном формате.

Куратор школьной службы примирения проводит обучение детей-волонтеров самостоятельно или с привлечением других специалистов. Те из детей-добровольцев, которые успешно осваивают программу, получают допуск к ведению программ примирения. Дети-добровольцы, не имеющие допуска к проведению программ примирения, участвуют в работе службы в любом другом качестве (готовят наглядную информацию, проводят презентации, выявляют конфликты, повышают свои знания и др.). Куратор школьной службы примирения контролирует работу детей-добровольцев и лично участвует в проведении программ примирения, добиваясь соблюдения основных принципов: конфиденциальности, добровольности, нейтральности и ответственности. В обоснованных случаях куратор школьной службы примирения поводит программу примирения единолично. Куратор школьной службы примирения, совместно с руководством школы, организует участие детей-добровольцев в тематических межшкольных семинарах и конференциях, помогает им представить их опыт работы и познакомиться с опытом детей-добровольцев из других школьных служб примирения. Проводится кампания по привлечению детей-добровольцев к работе школьной службы руководством. Проводится документирование результатов работы службы и представление в заинтересованные структуры.

4. Основные этапы организации школьных служб примирения в образовательной организации

Аналитический этап. Ведение мониторинга деятельности школьной службы примирения, регулярное (не менее двух раз в год) подведение итогов работы. Анализ полученных данных и оценка эффективности деятельности школьной службы примирения.

Передача сведений мониторинга и анализа на местный, региональный и национальный уровень. Научно-методическое осмысление наработанного опыта.

Этап распространения опыта. Презентация результатов работы школьной службы примирения для административных органов, органов власти и общественности. Поведение внутришкольных и межшкольных круглых столов, детских конференций, конкурсов, форумов и других мероприятий для обсуждения, закрепления и распространения опыта.

Выработка предложений по совершенствованию работы школьной службы примирения. Обмен опытом с другими ОО, повышение квалификации медиаторов, самостоятельное изучение новых форм, методов и приемов восстановительных медиативных практик.

Службы примирения создаются на основе добровольности и заинтересованности администрации образовательного учреждения. Не допускается принудительное (по приказу) создание служб примирения.

Административный этап.

Принятие администрации образовательной организации решения о создании школьной службы примирения. Согласование кандидатуры куратора (руководителя) службы, форм его поддержки и поощрения. Подписание приказа о создании службы. Утверждение Положения о службе и Положения о клубе добровольцев школьной службы примирения. Организация в приоритетном порядке потока поступления дел о конфликтах и правонарушениях к куратору школьной службы примирения.

Просветительский этап. Информирование о создании школьной службы примирения всех участников образовательного процесса: обучающихся,

педагогических работников, родителей. Формирование атмосферы заинтересованности и поддержки деятельности школьной службы примирения со стороны детского, педагогического и родительского сообщества.

Образовательный этап. Обучение куратора и, при желании, других педагогических работников навыкам ведения восстановительных программ. Создание команды взрослых специалистов, способных работать в ШСП. Набор детей-добровольцев и создание детской команды, способной работать в службе примирения, формирование мотивации на приобретение новых навыков. Обучение детей-добровольцев службы навыкам ведения восстановительных программ.

Практический этап. Регулярная работа школьной службы примирения и клуба добровольцев (график работы, план, разработка занятий). Работа службы по разрешению конфликтных и криминальных ситуаций с использованием восстановительных медиативных программ.

Развитие в нашем регионе школьных служб примирения является значительным общественно-государственным явлением, показавшим свою высокую эффективность на примере нашей школы. На современном этапе его развития необходимо учесть процесс перехода от локальных экспериментов к массовой региональной практике. В этих условиях необходимо усилить внедрение медиативных восстановительных практик в ОО и вывести его на новый качественный уровень, сохранив все важное и ценное, что было наработано на этом пути нашими педагогами, специалистами восстановительных практик.

Дальнейшее развитие школьных служб примирения в Тверской области позволит:

- обеспечить защиту прав и интересов детей и подростков на основе ценностей доброжелательного к ребенку правосудия, профилактику правонарушений несовершеннолетних и помощь жертвам правонарушений, а также детям и семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

- признать сторонами последствий причиненного вреда, принять обязательства по заглаживанию вреда, передачу самим сторонам ответственности и полномочий для поиска и принятия взаимоприемлемого решения;
- помочь детям выбрать стратегию жизни, исключая силовые и криминальные способы решения проблем и конфликтов; помочь молодым людям, совершившим незначительные преступления, избежать контакта с уголовной системой; содействовать позитивной социализации, ресоциализации и предотвращению повторных правонарушений несовершеннолетними, вступившими в конфликт с законом, включая тех, кто не достиг возраста привлечения к уголовной ответственности.
- создать в образовательной организации безопасную среду, способствующую непрерывности формирования психически, физически и нравственно здоровой личности ребенка; привлечь к этой работе ближайшее социальное окружение детей.

Настоящие рекомендации являются основой для разработки региональных и муниципальных программ, а также стратегий и планов защиты прав и интересов ребенка с опорой на восстановительный подход к решению конфликтных и криминальных ситуаций.

5. Назначение школьной службы примирения

Подростки и дети «группы риска» часто вовлекаются в конфликты, становятся нарушителями или жертвами. Используемая нами восстановительная медиация позволяет подросткам избавиться от обиды, ненависти и других негативных переживаний, самостоятельно разрешить ситуацию (в том числе возместить ущерб), избежать повторения подобного в будущем.

Школьная среда часто не способствует освоению подростками навыков общения, культурных форм завоевания авторитета и формирования конструктивных способностей взаимодействия с другими людьми,

необходимых для будущей жизни. Те способы реагирования на конфликты, которые обычно практикуются подростками и учителями, нередко оставляют подлинные конфликты неразрешенными.

Школьная служба примирения это:

1. Разрешение конфликтов силами самой школы.
2. Изменение традиций реагирования на конфликтные ситуации.
3. Профилактика школьной дезадаптации.
4. Школьное самоуправление и волонтерское движение подростков школы.

ШСП рассматривает следующие конфликты:

- межличностные конфликты
- нецензурные оскорбления
- угрозы
- причинение незначительного материального ущерба
- взаимные обиды
- длительные прогулы в результате конфликта
- изгой в классе
- конфликты с учителями, с родителями.

Цели школьной службы примирения:

1. Распространение среди учащихся, родителей и учителей цивилизованных форм разрешения конфликтов.
2. Помощь в разрешении конфликтных ситуаций на основе принципов восстановительной медиации.
3. Снижение количества административного реагирования на правонарушения.

Задачи школьной службы примирения:

1. Проведение примирительных программ (восстановительных медиаций, кругов сообщества, школьных и семейных конференций и т.д.) для участников конфликтов ситуаций.
2. Обучение школьников цивилизованным методам урегулирования конфликтов и ответственности.

3. Информирование учеников, родителей и учителей о принципах и ценностях восстановительной медиации.

Миссия ШСП:

1. Создается альтернативный путь разрешения конфликтов.
2. Конфликт превращается в конструктивный процесс.
3. Приобретаются навыки активного слушания, лидерства и другие полезные коммуникативные умения.
4. Улучшаются взаимоотношения среди детей и взрослых.
5. Развивается чувство ответственности за свой выбор и решения, а также усиливается чувство личной значимости.

Необходимо, чтобы руководитель и кураторы ШСП имели обучение по восстановительным технологиям в рамках не менее 72 часов.

Руководителем ШСП МОУ СОШ №15 была разработана программа тренинговых занятий для подростков Школьной Службы Примирения в рамках проекта волонтерского движения « Дорога к миру ».

Кто сможет войти в школьную службу примирения?

В состав Школьной службы примирения могут войти все желающие: учащиеся (7 – 11 классов), желающие работать в школьной службе примирения и прошедшие специальное обучение. Все участники школьной службы примирения, и взрослые, и дети (они называются медиаторы, то есть «посредники»), должны пройти специальное обучение. Это обучение будет организовано после того, как определятся кандидаты, желающие стать медиаторами. После обучения подростки будут работать под руководством взрослого куратора. Встречи между конфликтующими сторонами подростки будут проводить самостоятельно, но, если в конфликте участвует и взрослый человек, то подросткам помогает куратор службы или внешний специалист.

Часто находящиеся в конфликте стороны не могут поговорить самостоятельно, потому что они охвачены эмоциями и недоверием друг к другу, настроены агрессивно. Поэтому на встрече сторон нужен медиатор - нейтральный посредник, ведущий встречи, - который не будет никого ни обвинять, ни защищать, будет равно поддерживать обе стороны и

контролировать безопасность ситуации и соблюдение правил встречи. При этом ответственность за разрешение ситуации принадлежит самим сторонам, и только они сами принимают решение по поводу своей ситуации. Конечно, сразу стороны могут быть не готовы к подобному диалогу. Для подготовки сторон к примирительной встрече проводятся предварительные встречи с каждым участником. На такой встрече ведущий дает участнику возможность рассказать свою версию и обсудить причины произошедшего, помогает выговориться, притупить агрессивные чувства, стать способным слушать и воспринимать другого человека, проясняет его потребности, рассматривает различные возможные пути разрешения конфликта, в том числе участие в примирительной встрече, а в случае согласия на встречу договаривается о соблюдении правил. Целью программы примирения конфликтующих сторон является создание условий для проведения конструктивного диалога между сторонами с тем, чтобы они поняли друг друга, приняли на себя ответственность за произошедшее и самостоятельно выработали совместное решение по устранению конфликта, заглаживанию нанесенного вреда и налаживанию дальнейших взаимоотношений так, чтобы исключить повторение произошедшего. Ведущий не уговаривает человека участвовать в примирительной встрече.

ПРИМЕРНОЕ ПОЛОЖЕНИЕ

О СЛУЖБЕ ПРИМИРЕНИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ

1. Общие положения.

1.1. Служба примирения создается в образовательной организации.

1.2. Целью деятельности Службы примирения является развитие и укрепление как культурной традиции способности людей к взаимопониманию; содействие профилактике и реабилитации участников конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия.

1.3. Правовой основой создания деятельности Службы примирения является:

- ☐ Конституция Российской Федерации;
- ☐ Гражданский кодекс Российской Федерации;
- ☐ Семейный кодекс Российской Федерации;
- ☐ Федеральный закон от 24 июня 1998 г. №3124-ФЗ «О ребенке в Российской Федерации»;
- ☐ Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

☐ Конвенция о правах ребенка;

☐ Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012-2017 годы;

☐ Стратегия действий в интересах детей Волгоградской области на 2012-2017 годы;

☐ Рекомендательное письмо Министерства образования и науки Российской Федерации №ВК-54/07 от 18 ноября 2013 г. «По организации служб школьной медиации в образовательных организациях».

1.4. Служба примирения действует в образовательной организации на основе приказа директора образовательной организации.

1.5. Служба примирения создается на добровольной основе и объединяет взрослых и учащихся-волонтеров 6-11 классов, заинтересованных в реализации восстановительных программ (процедур).

1.5.1. Руководителем Службы примирения является педагог-психолог, социальный педагог или другой педагогический работник, прошедший подготовку по проведению восстановительных программ (процедур).

1.5.2. Служба примирения решает следующие задачи:

☐ проведение восстановительных программ (процедур) и урегулированию конфликтных и криминальных ситуаций;

☐ создание условий для формирования у учащихся навыков ведения конструктивного диалога в партнерском взаимодействии;

☐ поддержание детской инициативы, активной жизненной позиции;

☐ оптимизация взаимодействия с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

☐ привлечение к активному участию в примиренческой деятельности службы примирения педагогических работников образовательного учреждения;

☐ привлечение для разрешения конфликтных ситуаций среди участников образовательных отношений родителей (законных представителей), учащихся, прошедших подготовку по проведению восстановительных программ (процедур).

1.5.3. Служба примирения осуществляет свою деятельность во взаимодействии с участниками образовательных отношений, а именно:

☐ администрация школы поддерживает деятельность Службы примирения, содействует созданию налаженного механизма обращения в Службу примирения по разрешению конфликтных ситуаций, расширению правового пространства образовательной организации;

☐ члены педагогического коллектива поддерживают инициативу детей в примиренческой деятельности, способствуют формированию навыков партнерского общения и конструктивного диалога, и демонстрируют образцы толерантных отношений.

1.6. Место нахождения Службы примирения: образовательная организация.

2. Виды деятельности Службы примирения

2.1. Видами деятельности Службы примирения являются:

☐ проведение восстановительных (примирительных) программ (процедур) для участников конфликтных и криминальных ситуаций;

☐ обучение обучающихся методам мирного и конструктивного урегулирования конфликтов;

☐ организация информационной и просветительской работы среди всех участников образовательных отношений для повышения толерантности, снижения конфликтности и профилактики правонарушений.

2.2. Обобщение и распространение опыта работы Службы примирения.

3. Принципы деятельности Службы примирения

3.1. Принцип добровольности (добровольное участие всех участников образовательных отношений в организации работы Службы примирения, а также и обязательное устное или письменное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной встрече).

3.2. Принцип конфиденциальности (не разглашение доверенных сведений, кроме информации о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности).

3.3. Принцип нейтральности (запрещение Службе примирения принимать сторону одного из участников конфликта, не выяснение вопроса о виновности или невиновности той или

иной стороны, независимое посредничество, помогающее сторонам самостоятельно найти решение, сделать выводы).

3.4. Принцип информированности (открытость проведения примирительных встреч для конфликтующих сторон).

3.5. Принцип ответственности:

☐ принятие самими участниками конфликтной ситуации (если стороны конфликта «равны») на себя ответственности за принятое решение в рамках примирительной процедуры и ее урегулированию, исключая насилие или дальнейшее причинение вреда;

☐ ответственность нарушителя перед жертвой (если в ситуации был нарушитель), состоящая в заглаживании вреда силами самого нарушителя (насколько возможно) при участии родных и близких;

☐ ответственность медиатора за соблюдение процедуры проведения примирительных программ (процедур), безопасность участников сторон конфликта.

4. Права и обязанности членов Службы примирения

4.1. Члены Службы примирения имеют равные права и равные обязанности.

4.2. Каждый член Службы примирения имеет право:

☐ принимать участие в общих встречах;

☐ вносить предложения по вопросам, связанным с деятельностью Службы примирения;

☐ получать информацию о планируемых мероприятиях;

☐ принимать участие в реализации программ в мероприятиях, проводимых Службой примирения.

4.3. Члены Службы примирения обязаны:

☐ участвовать в деятельности Службы примирения, вносить свой посильный вклад в работу;

☐ соблюдать принципы деятельности Служб примирения и правила проведения примирительных программ (процедур).

5. Порядок работы Службы примирения

5.1. Служба примирения может получать устную или письменную информацию о конфликтных случаях от всех участников образовательных отношений, районной комиссии по делам несовершеннолетних, уполномоченных по правам ребенка о рассмотрении примирительных встреч с конфликтующими сторонами.

5.2. Служба примирения принимает устное или письменное решение о возможности или невозможности примирительной встречи в каждом конкретном случае самостоятельно.

При необходимости, о принятом решении информируются должностные лица образовательной организации (директор, заместитель директора по учебно-воспитательной работе) и психологической реабилитации.

5.3. Примирительная встреча начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной процедуре.

5.4. В случае, если примирительная встреча планируется на этапе дознания или следствия, то о ее проведении ставится в известность администрация образовательной организации (директор, заместитель директора по учебно-воспитательной работе), и, при необходимости, производится устное или письменное согласование с соответствующими органами внутренних дел.

5.5. Переговоры с родителями (законными представителями) и должностными лицами проводит руководитель Службы примирения.

5.6. Примирительная встреча не может проводиться по фактам правонарушений, связанным с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости.

5.7. В примирительной встрече не могут участвовать лица, имеющие психические заболевания.

5.8. Руководитель Службы примирения определяет сроки и этапы проведения примирительных встреч с конфликтующими сторонами в каждом отдельном случае.

5.9. В случае если в ходе примирительной встречи конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут быть зафиксированы письменно в примирительном договоре. При необходимости, копия примирительного договора передается администрации образовательной организации (директору, заместителю директора по учебно-воспитательной работе) и в другие официальные органы.

5.10. Руководитель и члены Службы примирения получают информацию о выполнении обязательств, взятых на себя конфликтующими сторонами. При возникновении затруднений в выполнении обязательств члены Службы примирения помогают конфликтующим сторонам осознать причины трудностей, найти пути их преодоления.

5.11. При необходимости Служба примирения содействует конфликтующим сторонам в получении услуг по социально-психологическому, социально-правовому или иному консультированию, в рамках полномочий ОО.

6. Организация деятельности Школьной Службы Примирения

6.1. Службе примирения по согласованию с администрацией школы предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы школы - такие, как оборудование, оргтехника, средства информации и другие.

6.2. Должностные лица школы оказывают службе примирения содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и школьников.

6.3. Служба примирения имеет право пользоваться услугами социального педагога и других специалистов школы.

6.4. Администрация школы содействует службе примирения в организации взаимодействия с социальными службами и другими организациями.

6.5. В случае если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация школы может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором школы по предложению службы примирения или органов школьного самоуправления.

Приложение 2.

Типовые документы, организующие деятельность службы примирения, работу ее куратора (руководителя) и детей-добровольцев.

Типовыми документами, организующими деятельность службы примирения, работу ее куратора (руководителя) и детей-добровольцев являются:

- приказ директора образовательного учреждения о создании службы примирения и назначении куратора; должностные обязанности куратора школьной службы примирения;
- положение о школьной службе примирения и клубе добровольцев школьной службы примирения;
- журнал регистрации и регистрационная карточка случая конфликта или правонарушения, поступившего в школьную службу примирения; примирительный договор.
- учебная программа подготовки детей-добровольцев школьной службы примирения.

При составлении подобных документов на уровне образовательной организации необходимо учитывать требования 152-ФЗ «О персональных данных» и при необходимости запрашивать у родителей и законных представителей разрешение на сбор персональных данных, их воспитательной работе образовательной организации оказывают Службе примирения содействие в распространении информации о деятельности Службы примирения среди всех участников образовательных отношений.

Директор, заместитель директора по учебно-воспитательной работе образовательной организации содействует Службе примирения в организации взаимодействия с социальными службами и другими организациями.

В случае, если примирительная встреча проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация (директор) образовательной организации может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба, морального вреда и иных действий, направленных на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему. Служба примирения имеет право пользоваться услугами квалифицированного педагога-психолога для оказания психологической помощи в рамках образовательной организации.

Приложение 3.

Форма количественного мониторинга деятельности школьной службы примирения

Образовательное Учреждение	Количество медиаторов		Количество поступивших случаев				Количество завершенных программ				Общее количество участников программ			
	В	П	В образовательном учреждении	Зарегист- рированных в РКДНЗП	В	П	Ш	К	В	П	В	В	П	В
	З	О			О	В	О	О	У	Е	Д	Р	Е	Г
	Р	Д			П	С	Г	Л	Г	Г	Р	О	Г	
	О	Р			Д	Е	Р	Ь		О	О	С	О	
	С	О			Н	Г	А	Н	С		С	Л		
	Л	С				О	М	А	О		Т	Ы		
	Ы	Т					М	Я	О		К	Х		
	Х	К					А		Б		О			
		О						К	Щ		В			
		В					П	О	Е					
							Р	Н	С					
							И	Ф	Т					
							М	Е	В					
							И	Р	А					
							Р	Е						
							Е	Н						
							Н	Ц						
							И	И						
							Я	Я						

ПРИМИРИТЕЛЬНЫЙ ДОГОВОР

Участники восстановительной программы (медиации, круга сообщества, школьной конференции, семейной конференции) в лице:

провели личную встречу, на которой обсудили ситуацию, состоящую в том, что

и пришли к следующим выводам (договоренностям):

Проверять выполнение условий договора и уведомлять медиаторов об их успешном завершении будет Встреча для аналитической беседы состоится (место, дата, время)

Чтобы в дальнейшем подобное не повторилось, мы договорились сделать следующее.

1. Мы понимаем, что копия данного договора может быть передана администрации и другим заинтересованным в решении лицам. Обсуждавшееся на примирительной встрече медиатор никому сообщать не будет.

2. Если это соглашение не будет выполнено, а у нас останутся проблемы, мы согласны вернуться на медиацию.

Фамилии, имена и подписи участников встречи:

Дата

Дата ситуации		Дата передачи дела координатору:	
Кто передал информацию о происшествии, его телефон:			
Его Ф.И.О., должность			
Совершались ли ранее обидчиком подобные действия?	☐	Состоит ли на учете?	☐
Собираются ли стороны или администрация обращаться в правоохранительные органы?		☐	
Имя и фамилия обидчика или стороны конфликта		Имя и фамилия пострадавшего или стороны конфликта	
Класс	Телефон	Класс	Телефон
Имя и фамилия родителей		Имя и фамилия родителей	
телефон		телефон	
Описание ситуации			
Фамилия и имя медиатора (ов)			
Фамилия и имя остальных участников программы			
Какая программа проводилась?			
Число взрослых участников программы		Число школьников, участвовавших в программе	
Дата проведения программы	Не проведена (причина):		
Был ли обидчиком возмещен причиненный пострадавшему ущерб?		☐	
Был ли сторонами выполнен примирительный договор		☐	Повторилось ли подобное (в течение месяца)
Комментарии			
		Дата сдачи отчета	

В местах, обозначенных квадратиками, ставятся «галочки».

Приложение 6.

ЖУРНАЛ РЕГИСТРАЦИИ СЛУЧАЕВ

Дата	Участники конфликта	Участники встречи					Итог (относительно стандартов восстановительной медиации)							Реакция школы
		Жертва	возраст	Правонарушитель	Возраст	Ведущие (медиаторы)	Др. участники (учитель)	В чем ответственность	В чем поддержка жертвы	Как изменились отношения	Поддержка со стороны	В чем суть договора		

Приложение 7.

ПЛАН РАБОТЫ
ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ
МОУ СОШ №15
на 2016-2017 учебный год.

Цель: обеспечения психолого-педагогической, медико-социальной помощи, профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в МОУ СОШ №15; научить конструктивному реагированию в конфликтной ситуации; применять и распространять восстановительные медиативные практики в ОО.

Задачи:

1. Создание информационного поля о восстановительных технологиях и реализации программ в школе.
2. Реализация восстановительных программ в работе с участниками школьных конфликтов.

№ п-п	Мероприятие. Форма проведения.	Сроки проведения.
	Нормативно - правовое обеспечение деятельности.	
1.	Разработка Положения о ШСП.	Сентябрь.
2.	Разработка Устава о ШСП.	Сентябрь.
	Организационно-методическая работа.	
1.	Планирование работы ШСП, определение цели и задач.	Сентябрь.
2.	Подготовка и сдача отчета о реализации Восстановительных Программ (ВП) в ШСП.	Май.
3.	Подготовка Визитной карточки ШСП.	Ноябрь-декабрь.
4.	Разработка программы для образовательного учреждения: «Школьная	Январь-февраль.

	Служба Примирения».	
5.	Сбор заявок, случаев для рассмотрения ШСП.	В течение учебного года.
6.	Проведение восстановительных программ.	По мере необходимости.
7.	Сбор информации о ситуации, с которой организуется восстановительная процедура. Анализ документов.	По мере необходимости.
8.	Консультирование законных представителей, специалистов, работающих с участниками реализуемых ВП.	По мере необходимости.
9.	Сотрудничество с Советом профилактики, возможность проведения ВП с подачи членов Совета профилактики.	В течение учебного года.
10.	Создание буклета о ШСП.	Март.
11.	Оформление стенда о ШСП в МОУ СОШ.	Март.
12.	Подготовка информации для сайта образовательного учреждения.	Март.
13.	Проведение акции с раздачей буклетов, индивидуальные и групповые беседы о ШСП: «Давай помиримся!».	Март.
14.	Отбор учащихся в группу волонтеров, для дальнейшей работы в ШСП.	Апрель-май.
15.	Доведение информации о ШСП до педагогов, руководителей ОО города Твери и Тверской области в МОУ СОШ №15.	В течение учебного года.

Устав
Школьной Службы Примирения
МОУ СОШ №15.

Общие положения

1. Школьная Служба Примирения – добровольная самоуправляемая общественная организация подростков.
2. Служба создаётся и действует в соответствии с Международной конвенцией «О правах человека и ребёнка», положением о Школьной Службе Примирения.

Цели и задачи

1. Цель: социализация учащихся через технологии конструктивного общения (формирование правовой культуры).
2. Приоритетные задачи:
создание условий реализации программ примирения для участников школьных конфликтов;
самовыражение каждого члена службы через участие в работе Службы;
обеспечение отношений сотрудничества между учителями и учащимися;
ранняя профилактика правонарушений и преступлений.

Название, девиз, символы, принципы деятельности Службы Примирения

1. Название ШСП: «Дорога к миру!»
2. Девиз: «Нам жизнь дана на добрые дела!»
3. Символ службы:
- дети, держащиеся за руки - символ примирения, дружбы;
- солнце-символ доброты, радости, хорошего настроения.
Дети идут по дороге к солнышку, к «миру».
4. Основные принципы деятельности:
 - принцип добровольности.
 - принцип конфиденциальности.
 - принцип нейтральности.

Условия и порядок приёма в Школьную Службу Примирения

Членами службы являются учащиеся 7 - 11 классов

Положение о взрослых членах Службы

1. Взрослые в школьной службе примирения отвечают за защиту прав ребёнка.
2. Взрослые должны организовать деятельность ребят на достижение цели службы.
3. Взрослые являются главными помощниками детей в деятельности службы.
4. Приобщение детей и подростков к общечеловеческим нормам, формирование толерантности.

Школьная Служба Примирения способствует:

Поддержке социально значимых инициатив подростков, разработке и реализации социальных проектов, развитию добровольчества (волонтерства).

Функции и полномочия Школьной Службы Примирения:

Организаторская.

Представительская.

Информационно-пропагандистская.

Методическая.

В пределах этих функций школьная служба имеет следующие полномочия:

представлять школьную службу примирения перед детскими коллективами школы, педагогическим коллективом, родительской общественностью, в общественных и государственных структурах;

планировать и проводить примирительные встречи;

изучать, анализировать и пропагандировать интересный опыт работы;

принимать решения по вопросам общественной жизнедеятельности школьной службы примирения.

Права и обязанности членов Школьной Службы Примирения:

1. Член Школьной Службы Примирения имеет право:

- членом службы примирения может стать любой учащийся 7-11 классов школы, старшеклассник или взрослый, кому интересна деятельность

организации, кто считает деятельность такой службы полезной, признаёт данный Устав, а также принимает участие в деятельности организации;

- участвовать в планировании и корректировании деятельности службы и выполнении принятого плана;
- сохранять и развивать традиции своего коллектива;
- участвовать в работе печатных органов школы;
- приём в Службу примирения осуществляется на добровольных началах;
- все члены имеют равные права и обязанности;
- на защиту своих прав и интересов.

2. Член Школьной Службы Примирения обязан:

- выполнять все требования Устава и принимать активное участие в деятельности Школьной службы примирения;
- не разглашать сведения, полученные в ходе программ примирения, за исключением информации о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности;
- являться независимым посредником, помогающим сторонам конфликта самостоятельно найти решение.

Заключительные положения

1. Настоящий Устав вступает в силу с момента утверждения

2. Изменения в Устав вносятся руководителем Службы по предложению членов Службы.

**Функциональные обязанности членов
школьной службы примирения
в МОУ СОШ №15.**

1. Функциональные обязанности руководителя ШСП:

- осуществляет общее руководство деятельностью службы;
- проектирует работу службы и её развитие;
- организует методическую и практическую подготовку медиаторов;
- координирует примирительные программы с участием взрослых;
- осуществляет взаимодействие с администрацией ОО, муниципальными ОО;
- проводит совместно с членами службы примирения мероприятия по распространению опыта деятельности;
- анализирует работу, ежегодно отчитывается перед администрацией школы.

2. Функциональные обязанности членов ШСП:

- изучают поступающие материалы, собирают дополнительную информацию;
- определяют тип программы примирения;
- проводят предварительные встречи с конфликтующими сторонами;
- проводят итоговую примирительную встречу;
- информируют заявителя, руководителя службы о результатах проведенной работы;
- ведут записи об итогах встреч;
- осуществляют рекламу службы.

**Порядок
работы школьной службы примирения МОУ СОШ №15
со случаем конфликта**

Школьная Служба Примирения
<u>проведение программы примирения</u>
ученик-педагог
педагог-родитель
ученик-класс
отслеживание исполнения договора сторон конфликта
<u>проведение программы примирения</u>
ученик-ученик
ученик-класс (совместно со взрослыми членами ШСП)
отслеживание исполнения договора сторон конфликта
<u>Руководитель:</u>
анализирует информацию
отбирает дела
распределяет случаи между членами ШСП

Для разработки методических рекомендаций по организации служб примирения в образовательных организациях были использованы следующие материалы:

1. Восстановительные программы в работе с детьми и семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации. Сборник материалов. – М., 2014
2. Использование восстановительного подхода в деятельности комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав. – М., 2012.
3. Карманная книжка ведущего восстановительных программ. – М., 2004
4. Карнозова Л.М. Введение в восстановительное правосудие (медиация в ответ на преступление). – М.: Проспект, 2014.
5. Коновалов А. Службы примирения: идея и технология. // В кн.: Школьные службы примирения. Российская модель школьной медиации. М., 2009.
6. Коновалов А. Школьные службы примирения и восстановительная культура взаимоотношений. Практическое руководство. – М., 2012
7. Максудов Р. Программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций: от уникальных эпизодов к заживлению социальной ткани. – М., 2014.
8. Опыт работы Школьных служб примирения в России. Сборник материалов. – М., 2014.
9. Попова Р. Восстановительный подход в деятельности классного руководителя. // В кн.: Школьные службы примирения. Российская модель школьной медиации. – М., 2009.
10. Пранис К., Стюарт Б., Уедж М. Круги примирения: от преступления к сообществу. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2010.
11. Стандарты восстановительной медиации. – М., 2009.
12. Традиционные практики урегулирования конфликтов. – М., 2014.

Учебное пособие

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ по организации служб примирения в образовательных организациях на примере МОУ СОШ №15 г. Твери

Разработала
педагог-психолог
Кузнецова Светлана Николаевна

Отпечатано с оригинала автора

Подписано в печать 10.01. 2018. Формат 60х84 ¹/₁₆.
Усл. печ. л. 2,25. Тираж 100. Заказ № 01.
Редакционно-издательское управление
Тверского государственного университета
Адрес: 170100, г. Тверь, Студенческий пер. 12, корпус Б.
Тел. РИУ (4822) 35-60-63.